



INTENDANCE DE RÉSIDENCE ET CONCIERGERIE

07 67 16 69 34

contact@les-cles-sous-le-paillasson.fr

www.les-cles-sous-le-paillasson.fr

VOTRE RÉSIDENCE SECONDAIRE

LES FORFAITS PROPOSES (montant ttc), tarifs 2018 :

LES FORFAITS	Tranquillité	Tranquillité Bronze	Tranquillité Argent	Tranquillité Or
Forfait mensuel pour une année complète	59 €	99 €	149 €	699 €
Forfait mensuel pour un semestre (01/10 au 31/03)	89 €	149 €	219 €	
NATURE DES PRESTATIONS				
Déplacement à la résidence	1 fois/mois	2 fois/mois	1 fois/semaine	2 fois/semaine
Contrôle après une tempête	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Gardiennage des clés	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Contrôle et relevé des compteurs	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Inspection visuelle intérieure et extérieure, contrôle des ouvertures	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Relève de la boîte aux lettres	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Arrosage des plantes intérieures et extérieures	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Organisation de votre arrivée	34 €	34 €	34 €	
Organisation de votre départ	34 €	34 €	34 €	
Organisation de votre arrivée et de votre départ	49 €	49 €	49 €	Inclus 2 fois/mois
Prestation frigo garni (livraison des courses)	32 €	32 €	32 €	Inclus 2 fois/mois
Accueil des prestataires	30 €	30 €	Inclus	Inclus
Entretien du terrain avant votre arrivée (surface inférieure à 500 m ²)	Non inclus	Non inclus	Non inclus	Inclus
Ménage du logement après votre départ.	Non inclus	Non inclus	Non inclus	Inclus 2 fois/mois

COÛT DES PRESTATIONS, tarifs 2018 :

LES PRESTATIONS	Montant ttc	Montant ttc (forfait résidence secondaire)
Gardiennage des clés pour l'année	120 €	INCLUS
Contrôle après une tempête	70 €	INCLUS
Organisation de votre arrivée	45 €	34 €
Organisation de votre départ	45 €	34 €
Organisation de votre arrivée et de votre départ	65 €	49 €
Prestation frigo garni (livraison des courses)	35 €	32 €
Accueil des prestataires	40 €	30 €
Ménage du logement (Forfait suivant typologie)	voir annexe	voir annexe
Entretien du terrain (500 m ² maximum)	80 €	68 €
Rangement stère de bois dans abri (coût par stère)	35 €	35 €
Dans le cas de travaux : Analyse des devis et le suivi des travaux : 50 € ttc minimum ou 6% ht du montant ht des travaux.		

Ménage du logement :	STUDIO	T2	T3	T4	T5	T6
	Montant ttc	Montant ttc	Montant ttc	Montant ttc	Montant ttc	Montant ttc
Appartement	35,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
Maison	 	 	70,00 €	80,00 €	90,00 €	100,00 €
Ces tarifs peuvent évoluer, en fonction de la surface de la maison et des équipements à entretenir et notamment le nombre de sanitaires.						

LES PRESTATIONS PROPOSÉES :

GARDIENNAGE DES CLÉS :

Nous gardons un double de vos clés que nous tenons à votre disposition.

Cette prestation nous permet également d'accéder à votre domicile pour réaliser nos prestations.

Vos clés peuvent, sur votre demande écrite, être mises à disposition d'un tiers pour accéder à votre habitation. Ces dernières seront remises en main propre, à l'adresse de votre habitation, contre décharge.

Au-delà de 5 demandes de mise à disposition, sur l'année, l'intervention est facturée 35 € ttc.

CONTRÔLE APRÈS UNE TEMPÊTE :

Cette prestation comprend une inspection de votre propriété avec mise en œuvre des premières mesures urgentes si nécessaire, dans la limite des contraintes techniques à mettre en œuvre.

Dans tous les cas, un mail ou un appel téléphonique (en fonction de l'urgence) vous est adressé après chaque visite pour vous informer.

En cas de dégâts importants, une proposition d'action vous est immédiatement adressée.

Dès votre accord, une recherche de partenaires pouvant intervenir est engagée.

Dans le cadre d'un forfait, la visite après une «tempête» est réalisée au plus tard dans les 24 heures après l'avis de tempête. Elle est déclenchée à partir d'une alerte de niveau orange selon les critères de vigilance météorologique de MÉTÉO FRANCE.

DANS LE CAS DE TRAVAUX :

Nous proposons l'analyse des devis et le suivi des travaux.

L'acceptation des devis et le règlement des factures sont effectués par vos soins. La société dans le cadre de sa mission formule des préconisations. Vous restez le seul décideur et signataire.

Au minimum, une visite de chantier est programmée par semaine. En fonction des travaux, elles peuvent être plus nombreuses.

Un compte rendu et un reportage photo pour vous permettre de connaître et de visualiser l'avancement des travaux sont effectués systématiquement après chaque visite. Ces éléments sont adressés par mail.

ORGANISATION DE VOTRE ARRIVÉE ET DE VOTRE DÉPART :

Ce service comprend, la mise en route et la fermeture du chauffage pendant la période de chauffe, l'ouverture et fermeture des compteurs, des volets, l'aération de la maison et la sortie des poubelles.

PRESTATION FRIGO GARNI (livraison des courses) :

Retrait de vos courses commandées dans un établissement de proximité (hors congelé et surgelé), livraison au domicile avec mise au frais des denrées.

En revanche, il vous revient de transmettre à la société l'e-mail de confirmation de la commande précisant le contenu de la commande ainsi que tout élément permettant à la société de procéder au retrait des courses.

Sont notamment exclus de cette prestation : la détermination des produits à acheter ainsi que le paiement.

ACCUEIL DES PRESTATAIRES :

Réception des artisans pour établissement de devis, entretien de la chaudière, de la cheminée, livraison de fuel, de bois (le rangement dans l'abri à bois n'est pas compris dans cette prestation, il peut être réalisé et facturé en annexe). Nous garantissons notre présence permanente pendant la durée de l'intervention des entreprises.

Il s'agit juste d'une mise en relation et éventuellement d'un suivi, le règlement des artisans est effectué par vos soins. Un mail vous est adressé après la réalisation de la prestation.

ENTRETIEN DU TERRAIN :

Cette prestation peut être assurée soit par la société soit par un de nos partenaires. Il s'agit d'une prestation d'entretien courant, elle comprend la tonte de la pelouse et la découpe des bordures.

Sont notamment exclus de cette prestation, le taillage des haies, les gros travaux d'entretien.

Vous êtes informé par mail après chaque intervention de l'entreprise.

MÉNAGE DU LOGEMENT :

«les clés sous le paillason» réalise les prestations suivantes :

- Nettoyage des sols (aspirateur et serpillière),
- Nettoyage des sanitaires,
- Nettoyage des éléments de cuisine,
- Dépoussiérage des meubles,

Sont notamment exclus de cette prestation : le nettoyage de l'électroménager, de la vaisselle, du barbecue, la gestion des lits et la réparation des dégradations éventuelles. La société peut réaliser ces prestations mais elles feront l'objet d'une facturation complémentaire.

Vous êtes informé par mail après chaque intervention de la société.

FORFAITS : «tranquillité»; «tranquillité bronze» ; «tranquillité argent» ; «tranquillité or»

La fréquence de déplacement est fonction de vos attentes. Ils peuvent reprendre certaines prestations évoquées ci dessus.

En base, la prestation comprend : le contrôle de la résidence après une tempête, le contrôle et la relève des compteurs (Eau, Électricité et gaz), inspection visuelle intérieure et extérieure, contrôle des ouvertures, relève de la boîte aux lettres, arrosage des plantes intérieures et extérieures.

Pour garantir une traçabilité de ses actions, la société «Les clés sous le paillason» vous adresse un mail après chaque intervention. Le relevé des index des compteurs est joint au présent mail.

Ce n'est pas du gardiennage, la société «Les clés sous le paillason» se dégage de toutes responsabilités en cas de vol et autres sinistres. La société est là pour signaler et faire le nécessaire en cas de problème.

Certaines prestations ne sont pas incluses dans certains forfaits.

Toutefois, la société «Les clés sous le paillason» propose des tarifs préférentiels pour les commandes ponctuelles de ces prestations pour les détenteurs d'un forfait (tarifs dans la grille des forfaits).