



## INTENDANCE DE RÉSIDENCE ET CONCIERGERIE

07 67 16 69 34

contact@les-cles-sous-le-paillasson.fr

www.les-cles-sous-le-paillasson.fr

### LA LOCATION DE VOTRE BIEN

#### LES TARIFS 2018 :

LES PRESTATIONS	Montant ttc	Montant ttc (forfait résidence secondaire)
Accompagnement à la location	12 % du montant de la location ( 60 € minimum)	10 % du montant de la location (50 € minimum)
Accompagnement à la location, au-delà de 10 locations sur l'année	10 % du montant de la location (50 € minimum)	10 % du montant de la location (50 € minimum)
Rangement des effets personnels	40 €	35 €
Kit des indispensables	15 €	15 €
kit linge / personne	15 €	15 €
Prestation lits faits / lit	6 €	6 €
Ménage du logement à l'issue de la location (Forfait suivant typologie)	voir annexe	voir annexe
Entretien du terrain (500 m <sup>2</sup> maximum), en présence ou non de vos locataires	68 €	68 €

Ménage du logement :	STUDIO	T2	T3	T4	T5	T6
	Montant ttc	Montant ttc	Montant ttc	Montant ttc	Montant ttc	Montant ttc
Appartement	35,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
Maison	X	X	70,00 €	80,00 €	90,00 €	100,00 €
Ces tarifs peuvent évoluer, en fonction de la surface de la maison et des équipements à entretenir et notamment le nombre de sanitaires.						

## **LES PRESTATIONS PROPOSÉES :**

### **Accompagnement à la location :**

Ce forfait comprend :

#### **- Préparation de la location :**

Inclus dans la prestation, la mise en route du chauffage pendant la période de chauffe, l'ouverture des compteurs et le relevé, l'ouverture des volets et l'aération de la maison.

#### **- Accueil des locataires :**

Inclus dans la prestation, l'état des lieux d'entrée avec la remise des clés, les explications sur les équipements de la maison, les informations utiles pour passer un bon séjour dans la maison (point défini au cas par cas).

#### **- Départ des locataires :**

Inclus dans la prestation, l'état des lieux de sortie, la reprise des clés, une information sur la restitution du logement et le cas échéant de la caution, un retour sur le ressenti des clients sur la location.

#### **- Gestion des désagréments :**

Pendant la durée du séjour de vos locataires, prise en compte des réclamations pour des désagréments exclusivement liés au fonctionnement opérationnels de la maison (coupure électrique, problème de chauffage, fuite d'eau, etc.).

Le degré d'urgence sera évalué par la société et jugera d'un éventuel déplacement immédiat. Dans d'autres cas, le déplacement au domicile, s'effectuera entre 8h et 20h.

*Sont notamment exclus de cette prestation : les réparations et le nettoyage de la location, la gestion des visites du bien immobilier par les potentiels locataires, la diffusion des annonces de location, la rédaction des contrats de location, la vérification du respect des normes du bien immobilier, les différentes formalités requises pour la location de biens immobiliers.*

#### **- Contrôle après une tempête :**

Cette prestation comprend une inspection de votre propriété avec mise en œuvre des premières mesures urgentes si nécessaire, dans la limite des contraintes techniques à mettre en œuvre.

Dans tous les cas, un mail ou un appel téléphonique (en fonction de l'urgence) vous est adressé après chaque visite pour vous informer.

En cas de dégâts importants, une proposition d'action vous est immédiatement adressée.

Dès votre accord, une recherche de partenaires pouvant intervenir est engagée.

Dans le cadre d'un forfait, la visite après une «tempête» est réalisée au plus tard dans les 24 heures après l'avis de tempête. Elle est déclenchée à partir d'une alerte de niveau orange selon les critères de vigilance météorologique de MÉTÉO FRANCE.

### **Rangement des effets personnels :**

Rangement de vos affaires personnelles dans un endroit pré-défini (sécurisation) et remise en place avant votre arrivée.

### **Kit des indispensables :**

2 éponges, liquide vaisselle, nettoyant ménager, 2 torchons, papier WC (3 rouleaux), sacs poubelle (5 unités).

Les récipients et les torchons devront être restitués à l'issue de la location.

### **Kit linge :**

Fourniture des draps , taies oreiller, serviettes éponges, gants de toilette.

Le kit linge est fourni par la société et devra être restitué à l'issue de la location.

Vous devez fournir les couvertures et les protections (matelas, taies oreiller).

### **Prestation lits faits :**

Nous proposons de faire les lits pour vos locataires. Les draps peuvent être fournis par vos soins.

### **Ménage du logement :**

«les clés sous le paillason» réalise les prestations suivantes :

- Nettoyage des sols (aspirateur et serpillière),
- Nettoyage des sanitaires,
- Nettoyage des éléments de cuisine,
- Dépoussiérage des meubles,

*Sont notamment exclus de cette prestation : le nettoyage de l'électroménager, de la vaisselle, du barbecue, la gestion des lits et la réparation des dégradations éventuelles. La société peut réaliser ces prestations mais elles feront l'objet d'une facturation complémentaire.*

Vous êtes informé par mail après chaque intervention de la société.

### **Entretien du terrain :**

Cette prestation peut être assurée soit par la société soit par un de nos partenaires.

Il s'agit d'une prestation d'entretien courant, elle comprend la tonte de la pelouse et la découpe des bordures.

*Sont notamment exclus de cette prestation, le taillage des haies, les gros travaux d'entretien.*

Vous êtes informé par mail après chaque intervention de l'entreprise.

Cette intervention est réalisée en fonction des besoins. Un accord préalable du propriétaire est demandé par la société avant de déclencher l'intervention.

Elle peut être réalisée, avant l'arrivée des locataires ou dans le cas d'un séjour longue durée, en leurs présences. Dans ce cas, l'intervention est programmée avec eux afin de les déranger le moins possible.

### **Informations générales :**

Les options prises par les propriétaires ou les locataires devront être mentionnées à la commande.

La facture est adressée au propriétaire pour la formule de base et les options prises pour son compte.

Pour les options prises par le locataire, la société facturera les prestations à ce dernier à son arrivée.